



Supply and Services
Canada

Approvisionnements et
Services Canada

CAI
SA
- 2016

CANTEL



3 1761 11709214 8



INFORMATION
AT YOUR
FINGERTIPS

Canada



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

Information at your Fingertips

DT
SA
-ZD16

Looking for a job? Tourist information across Canada? Metric facts and figures? Background material for a school project on the environment? Addresses and phone numbers of local Government of Canada offices? Facts on Small Business Loans?

People across Canada are finding the answers to these and many other questions from CANTEL.

* * * * *

What is CANTEL?

CANTEL is the name of the government of Canada Telidon Information Bank.

Developed by the Task Force on Service to



the Public, CANTEL contains information on most programs and services available to the public from the federal government. Using Telidon, the world's leading videotex system developed by the Department of Communications, CANTEL makes this information available to the public through a network of terminals across Canada.

The Task Force on Service to the Public has set up Telidon terminals in kiosks in easily-accessible locations such as shopping malls and libraries, as well as in 15 Canada Service Bureaux, the Task Force's walk-in referral centres. Other Telidon pilot projects are also underway across Canada, providing ever-broadening access to CANTEL.

As Easy as 1, 2, 3

Using CANTEL is as simple as using a touch-telephone. The index page provides you with several options for quick access to whichever part of the data base you want to consult, including:



- a table of contents
- a list of highlights
- an alphabetical list of subjects
- a city or town directory

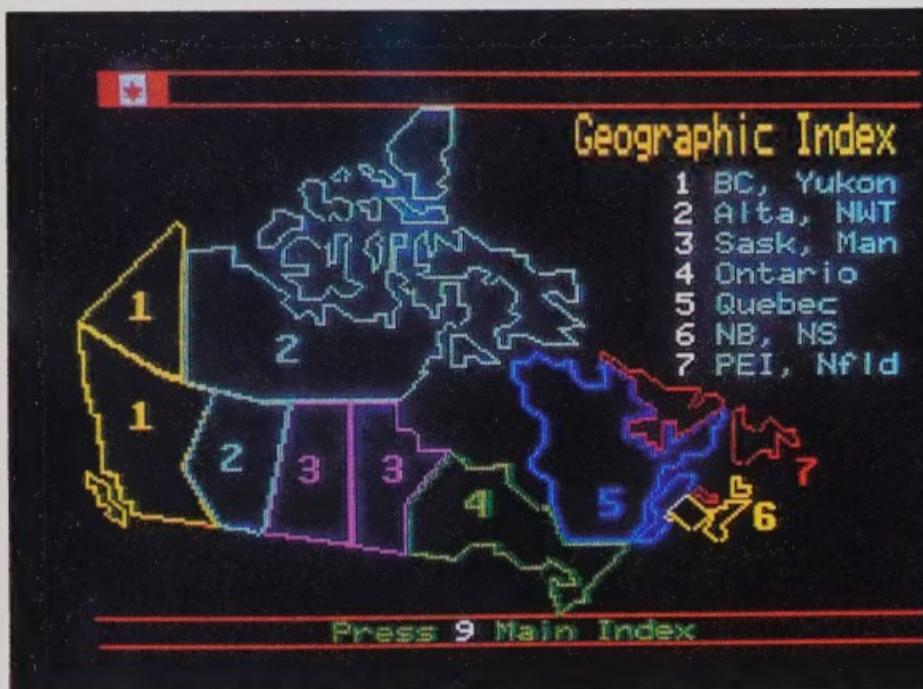
For example, if you want to find your local Health and Welfare office, simply look under the city and town directory. Or use the department directory to find the pages

listing Health and Welfare, then check the list of office locations to find the one in your area.

CANTEL - Something for Everyone

The wide range of information in CANTEL provides something for almost all Canadians, from students to pensioners to business people. For example, CANTEL includes:

- Informative quizzes to test and increase your knowledge on subjects such as consumer rights, metric measurements, Canadian statistics and sports.
- National Job Bank listings of hard-to-fill jobs available across



Canada through Canada Employment Centres. This comprehensive list is updated daily and covers a wide range of occupations.

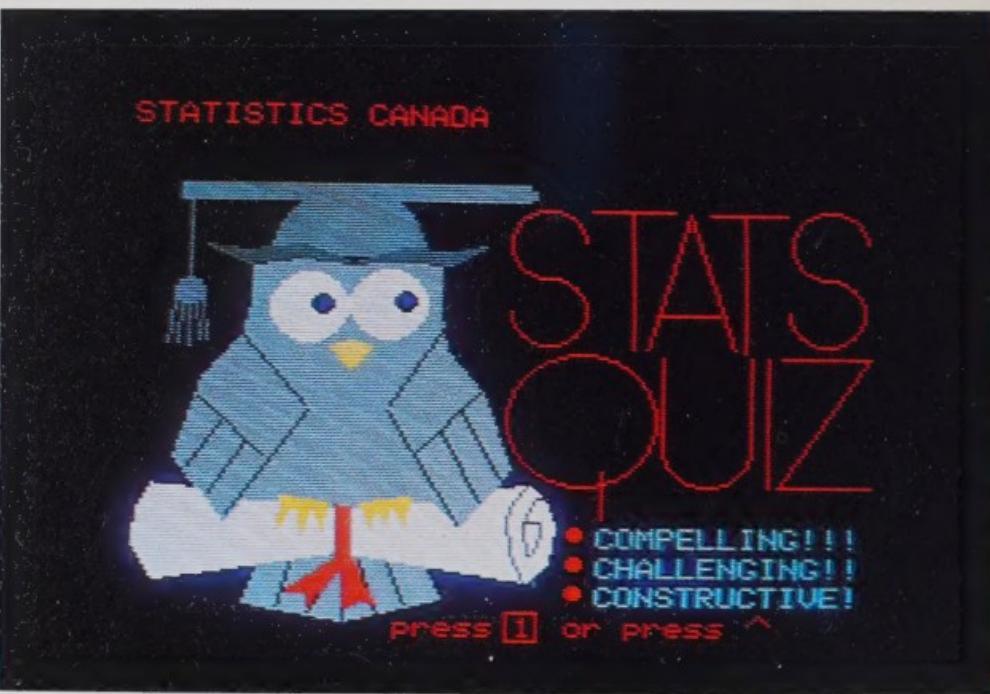
- Travel packages including points of interest, festivals and other tourist highlights in Canada's major cities, as well as maps, services and locations for

Canada's national parks.

- Descriptions of hundreds of programs and services available to Canadians from federal departments, agencies and commissions.
- Addresses of almost 4,500 local, district and regional Government of Canada offices.
- Explanations and descriptions of atomic energy, the Canadian parliamentary system, weather maps for all of Canada and much more - in full colour, with pictures and animation effects.

The Story Behind CANTEL

The Task Force on Service to the Public was given a mandate to make it easier for



people to obtain information about federal programs and services. By the time the Task Force began establishing Canada Service Bureaux and implementing improvements in telephone listings of government offices, Telidon had reached the stage in its development where a national project could be undertaken.

The project demanded the creation of a data bank suitable for national distribution through Telidon terminals. To meet this need, the Task Force began working on CANTEL in late 1980. The core of the data bank was basic information covering most of the services offered to the public by federal organizations. This material was prepared from existing resources such as the Index to Programs and Services published by the Task Force. At the same time, in co-operation with the departments concerned, work began on a more detailed approach to answer frequently asked questions such as how to obtain a passport or social insurance number. By April 1981, the first pages had been

ATTRACTI0NS-NWT



Yellowknife, the capital of the NWT, is on the north shore of Great Slave Lake. It is a thriving centre for business, industry and government services.

The colourful Old Town has preserved much of the atmosphere of the gold rush days.

8 Yellowknife-NWT, cont

9 Attractions-NWT

created and were available on Telidon terminals.

In October 1981, the Government of Canada's Telidon Information Bank was officially opened by Francis Fox, Minister of Communications and Jean-Jacques Blais, Minister of Supply and Services and responsible for the Task Force. The

installation of CANTEL kiosks in malls, libraries and other public places across the country was well underway by January 1982.

By April, CANTEL contained more than 50,000 pages, making it the largest government videotex data bank in the world and the first coast-to-coast Telidon service designed specifically for use by the general public.

How Else Has Access To Government Improved?

The Task Force on Service to the Public has undertaken a number of initiatives to

A screenshot of a computer screen displaying a menu for the Crown Assets Disposal Corporation. At the top left is the Canadian flag. The title "Crown Assets Disposal Corporation" is centered in yellow. Below the title is a numbered list of eight options in white text on a black background. To the right of the list is a small graphic of a person pointing at a computer monitor. At the bottom left is a "Main Menu" option.

- 1 Responsibilities
- 2 Why is There Surplus?
- 3 Who Can Purchase?
- 4 What Material is Available?
- 5 Where is the Material?
- 6 How Can You Buy?
- 7 Conditions of Sale
- 8 Offices

9 Main Menu

make it easier for Canadians to find out about federal programs and services.

By Telephone:

For easy reference, government listings are now consolidated into one separate section of the phone book. These listings, on blue

pages or, in some parts of the country, white pages with black edges, have been reorganized to help people find numbers as quickly as possible.

Walk-in Service:

Twenty-three Canada Service Bureaux including eight itinerant bureaux travelling to outlying communities, answer straightforward enquiries on government programs and provide referrals to the appropriate department when someone requires specific assistance.



Museums and Galleries

Winnipeg

1 Winnipeg Art Gallery
2 Museum of Man
and Nature
3 Aquatic Hall of Fame
and Museum

8 Historic Sites
9 Winnipeg

Referral:

The Index to Programs and Services is published annually and contains descriptions of more than 1,100 programs and addresses of 10,000 Government of Canada offices throughout the country. The Index is in most public libraries and post offices and is part of the CANTEL data bank.

CANTEL is available to Canadians through unstaffed kiosks and Canada Service Bureaux.



How Can a Business Qualify?



To qualify for financial services, a business should:

- * have a reasonable chance of success
- * be unable to get its finances elsewhere on reasonable terms and conditions

Press 7 How Can/Business Qualify? cont
8 Approaching FBDB
9 Financial Services

CANTEL KIOSKS

Arts and Culture Centre Prince Philip Drive St. John's, Nfld.	Albion Mall 1530 Albion Drive Etobicoke, Ontario
Valley Mall 1 Mt. Bernard Ave. Corner Brook, Nfld.	Guelph Public Library 100 Norfolk Guelph, Ontario
Shopping Mall Country Fair Mall 1148 Commercial St. New Minas, N.S.	Peterborough Square 360 George St. West Peterborough, Ontario
University Library St. Francis Xavier Library Antigonish, N.S.	Sudbury Public Library 74 Mackenzie St. Sudbury, Ontario
Fredericton Public Library 12 Carleton St. Fredericton, N.B.	Pen Centre Highway 406 at Glendale Ave. Saint Catherine, Ontario
McAllister Place Shopping Mall 519 Westmorland Saint John, N.B.	Windsor Public Library Main Branch 850 Ouelette Ave. Windsor, Ontario
Waterfront Mall 98 Water St. Summerside, P.E.I.	North Bay Public Library 271 Worthington St. East North Bay, Ontario
Centre commercial les Rivières 3125 boul., des Forges Trois Rivières, Québec	Portage Shopping Mall Portage la Prairie, Manitoba
Centre commercial Place de Saguenay 1324 boul. Talbot Chicoutimi, Québec	Brandon University Brodie Building Brandon, Manitoba
Place Fleur de Lys 255 boul. Wilfrid Hamel Ville Valier, Québec	Gateway North Plaza Mall Prince Albert, Saskatchewan
Bibliothèque municipale de Montréal 1210 Sherbrooke East Montréal, Québec	Weyburn Square Mall Weyburn, Saskatchewan
Centre d'Achats 1 des Promenades St-Bruno de Montarville Québec	Lethbridge Public Library 810 - 5th Ave., S.E. Lethbridge, Alberta
Place Rosemère 401 boul. Labelle Rosemère, Québec	Fort McMurray Public Library 10012 Franklin Ave. Fort McMurray, Alberta
C.D. Howe Building Shopping Mall 240 Sparks Ottawa, Ontario	Sahali Centre 945 Columbia St. West Kamloops, B.C.
Mississauga Central Library 110 Dundas Street West Mississauga, Ontario	Seven Oaks 37900 South Fraser Way Abbotsford, B.C.
	Park Royal 100 Park Royal West Vancouver, B.C.

CANADA SERVICE BUREAUX

Canada Service Bureau
Government of Canada
Building
220-4th Avenue South East
Calgary, Alberta

Canada Service Bureau
Dominion Building
97 Queen Street
Charlottetown, Prince Edward Island

Canada Service Bureau
Benson Block
10138-101 Street
Edmonton, Alberta

Canada Service Bureau
1675 Barrington Street
Halifax, Nova Scotia

Canada Service Bureau
823 Main Street
Moncton, New Brunswick

Canada Service Bureau
800 de Maisonneuve
Boulevard East
Montréal, Québec

Canada Service Bureau
399 St. Joseph Street East
Québec, Québec

Canada Service Bureau
101-1801 Scarth Street
Old City Hall Mall
Regina, Saskatchewan

Canada Service Bureau
330-20th Street East
Saskatoon, Saskatchewan

Canada Service Bureau
Avalon Mall Two
Kenmount Road
St. John's, Newfoundland

Canada Service Bureau
50 Bloor Street West
(between Yonge and Bay)
Lower Concourse
Toronto, Ontario

Canada Service Bureau
1230 Government Street
Suite 101
Victoria, British Columbia

Canada Service Bureau
455 Howe Street
Vancouver, British Columbia

Canada Service Bureau
330 Graham Street
Main Floor
Eaton Place
Winnipeg, Manitoba

Canada Service Bureau
103 Osborne Street
Osborne Village
Winnipeg, Manitoba

BUREAUX DE SERVICE LOCAUX

Bureau de service Canada	Saskatoon (Saskatchewan)
Bureau de service Canada	Calgary (Alberta)
Bureau de service Canada	Edmonton (Alberta)
Bureau de service Canada	Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard)
Bureau de service Canada	Gatineau (Québec)
Bureau de service Canada	Moncton (Nouveau-Brunswick)
Bureau de service Canada	Halifax (Nouvelle-Ecosse)
Bureau de service Canada	Victoria (Colombie-Britannique)
Bureau de service Canada	Vancouver (Colombie-Britannique)
Bureau de service Canada	Toronto (Ontario)
Bureau de service Canada	Galerie inférieure (entre Yonge et Bay)
Bureau de service Canada	50, rue Bloor ouest
Bureau de service Canada	455, rue Howe
Bureau de service Canada	1230, rue Gouvernement
Bureau de service Canada	Pièce 101
Bureau de service Canada	Victoria (Colombie-Britannique)
Bureau de service Canada	330, rue Graham
Bureau de service Canada	Rez-de-chaussée
Bureau de service Canada	Place Eaton
Bureau de service Canada	330, rue Graham
Bureau de service Canada	Rez-de-chaussée
Bureau de service Canada	103, rue Osborne
Bureau de service Canada	Village Osborne
Bureau de service Canada	Winnipeg (Manitoba)
Bureau de service Canada	Winnipeg (Manitoba)
Bureau de service Canada	Montreal (Québec)
Bureau de service Canada	Maisonneuve est
Bureau de service Canada	800, boulevard de Maisonneuve
Bureau de service Canada	399, rue St-Joseph est
Bureau de service Canada	Québec (Québec)
Bureau de service Canada	101-1801 rue Saint-Jean
Bureau de service Canada	Old City Hall Mall
Bureau de service Canada	Regina (Saskatchewan)

KIOSQUES CANTEL

Centre des Arts et de la Culture	1530, Promenade Albion	Etoilecote (Ontario)	Bibliothèque de Guelph	100, rue Norfolk	Guelph (Ontario)	Place Peterborough	360, rue George Ouest	Peterborough (Ontario)	74, rue Mackenzie	Bibliothèque de Sudbury	Biблиотека de Windsor	Succursale principale	850, avenue Ouellette	Portage la Prairie	l'mmeuble Brodie	Brandon (Manitoba)	Gateway North	Plaza Mall	Prince Albert	Weyburn (Saskatchewan)	Mail Place Weyburn	Bibliothèque municipale	Ville Vanier (Québec)	de Montréal	Montreal (Québec)	1210 Sherbrooke est	Place des Forges	3125 boul. des Forges	Trois Rivières (Québec)	Place Fleur de Lys	255 boul. Wilfrid Hamel	Montreal (Québec)	1 des Promenades	Place Rosemere	401 boul. Labelle	St-Bruno de Montarville	(Québec)	Centre d'Acchats	1 meuble C.D. Howe	Ottawa (Ontario)	240, rue Sparks	Centre d'Acchats	110, rue Dundas Ouest	Mississauga (Ontario)	Bibliothèque centrale de	110, rue Culture	1, avenue Mount Bertrand	Promenade de la Vallée	St-Jean (Terre-Neuve)	Promenade Prince Philip	La Culture	Centre des Arts et de
Centre d'Acchats	1 meuble C.D. Howe	Ottawa (Ontario)	240, rue Sparks	Centre d'Acchats	110, rue Dundas Ouest	Mississauga (Ontario)	Bibliothèque centrale de	110, rue Culture	1, avenue Mount Bertrand	Promenade de la Vallée	St-Jean (Terre-Neuve)	Promenade Prince Philip	La Culture	Centre des Arts et de	Centre d'Acchats	1 meuble C.D. Howe	Ottawa (Ontario)	240, rue Sparks	Centre d'Acchats	110, rue Dundas Ouest	Mississauga (Ontario)	Bibliothèque centrale de	110, rue Culture	1, avenue Mount Bertrand	Promenade de la Vallée	St-Jean (Terre-Neuve)	Promenade Prince Philip	La Culture	Centre des Arts et de																							
Centre d'Acchats	1 meuble C.D. Howe	Ottawa (Ontario)	240, rue Sparks	Centre d'Acchats	110, rue Dundas Ouest	Mississauga (Ontario)	Bibliothèque centrale de	110, rue Culture	1, avenue Mount Bertrand	Promenade de la Vallée	St-Jean (Terre-Neuve)	Promenade Prince Philip	La Culture	Centre des Arts et de	Centre d'Acchats	1 meuble C.D. Howe	Ottawa (Ontario)	240, rue Sparks	Centre d'Acchats	110, rue Dundas Ouest	Mississauga (Ontario)	Bibliothèque centrale de	110, rue Culture	1, avenue Mount Bertrand	Promenade de la Vallée	St-Jean (Terre-Neuve)	Promenade Prince Philip	La Culture	Centre des Arts et de																							
Centre d'Acchats	1 meuble C.D. Howe	Ottawa (Ontario)	240, rue Sparks	Centre d'Acchats	110, rue Dundas Ouest	Mississauga (Ontario)	Bibliothèque centrale de	110, rue Culture	1, avenue Mount Bertrand	Promenade de la Vallée	St-Jean (Terre-Neuve)	Promenade Prince Philip	La Culture	Centre des Arts et de	Centre d'Acchats	1 meuble C.D. Howe	Ottawa (Ontario)	240, rue Sparks	Centre d'Acchats	110, rue Dundas Ouest	Mississauga (Ontario)	Bibliothèque centrale de	110, rue Culture	1, avenue Mount Bertrand	Promenade de la Vallée	St-Jean (Terre-Neuve)	Promenade Prince Philip	La Culture	Centre des Arts et de																							
Centre d'Acchats	1 meuble C.D. Howe	Ottawa (Ontario)	240, rue Sparks	Centre d'Acchats	110, rue Dundas Ouest	Mississauga (Ontario)	Bibliothèque centrale de	110, rue Culture	1, avenue Mount Bertrand	Promenade de la Vallée	St-Jean (Terre-Neuve)	Promenade Prince Philip	La Culture	Centre des Arts et de	Centre d'Acchats	1 meuble C.D. Howe	Ottawa (Ontario)	240, rue Sparks	Centre d'Acchats	110, rue Dundas Ouest	Mississauga (Ontario)	Bibliothèque centrale de	110, rue Culture	1, avenue Mount Bertrand	Promenade de la Vallée	St-Jean (Terre-Neuve)	Promenade Prince Philip	La Culture	Centre des Arts et de																							

- bureau de poste. Il est intégré à CANTEL.
De plus, CANTEL est accessible aux
Canadiens dans des kiosques dépourvus
de personnel et aux Bureaux de service
Canada.
- ACTIVITÉS
- 1 Visites de la Ville
2 Visites à l'extérieur
3 Activités de plein air
4 Sports pour spectateurs
5 Activités culturelles
6 Interactions de Québec
7 Utilité de Québec



Le téléphone: Pour référence facile et complète, une section spéciale des annuaires téléphoniques regroupe les numéros du gouvernement. On a réaménagé ces inscriptions dans des sections de pages bleues ou de pages blanches avec bordure noire, selon les régions du pays, en vue d'aider les gens à trouver rapidement le numéro recherché.

Le contact personnel: Aux 23 Bureaux de service Canada, y compris huit Bureaux itinérants qui desservent des municipalités éloignées, l'on répond aux questions sur les programmes et services du gouvernement et l'on réfère le public directement au ministère ou à l'agence des renseignements détaillés.



Autres voies d'accès améliorées

Le Groupe de travail sur le service au public renseignera plus facilement sur les programmes et services fédéraux pour permettre aux Canadiens de se publier à réailler plusieurs autres initiatives Le Groupe de travail sur le service au public

Responsabilités

Le Groupe de travail sur le service au public approuvera les services du ministère des Communications et Services Canada à développer la qualité du service à la clientèle et les communications entre le citoyen et l'administration publique à travers le Canada. Le Groupe de travail sur le service au public sera chargé de développer la qualité du service à la clientèle et les communications entre le citoyen et l'administration publique à travers le Canada. Le Groupe de travail sur le service au public sera chargé de développer la qualité du service à la clientèle et les communications entre le citoyen et l'administration publique à travers le Canada.

En octobre 1981, Jean-Jacques Blais, ministre d'Approvisionnements et Services Canada de qui relève le Groupe de travail, et Francis Fox, ministre des Communications, inaugurent la Banque d'information du gouvernement du Canada sur Téléidon. Des janvier 1982, on aménageait des kiosques CANTEL dans les mairies commerciales, les bibliothèques et diverses autres places publiques à travers le pays.

Information détaillée pour répondre aux questions les plus fréquemment posées, par exemple: "Comment se procurer un passeport ou un numéro d'assurance sociale?" Des avril 1981, les premières pages dévoilées sur les terminaux Téléidon.

L'information détaillée pour répondre aux questions les plus fréquemment posées, par exemple: "Comment se procurer un passeport ou un numéro d'assurance sociale?" Des avril 1981, les premières

La documentation de base sur les services offerts au public par les organisations fédérées constitue le noyau de la banque de données. Dans la préparation de cette information, on s'est servi des ressources existantes comme le Répertoire des programmes et services. Entre-temps, en collaboration avec les ministres intéressés, on prépare à de la banque de données.

ACTIVITÉS CULTURELLES



Le Centre national des arts est un organisme hexagonal qui regroupe un théâtre de 2,300 places, un studio de 300 places, et une salle de 300 places, toutes deux dans un bâtiment de 800 places, et une annexe, ou « Présente », qui présente des spectacles, des expositions, des concerto-s, des pièces de théâtre et spectacles chorégraphiques. Visites gratuites tous les jours.

L'Historique de CANTEL

Le Groupe de travail sur le service au public a pour mandat d'assurer aux Canadiens l'accès facile à l'information dont ils ont besoin sur les programmes et services du gouvernement du Canada. Pendant que le groupe de travail procéda à la simplification des instructions des bureaux du gouvernement dans les annuaires téléphoniques, l'évolution de la technologie justifiait le développement d'un projet d'envergure nationale.

Le projet nécessita la création d'une banque de données pouvant être diffusée au plan national par les terminaux Télidion. Pour répondre à ce besoin, le Groupe de travail investit ses efforts dans CANTEL.

Le financement de CANTEL débute à la fin de 1980.

graphiques.

- fédéraux, locaux, régionaux et de district.
 - des explications et descriptions de l'énergie atomique, du système parlementaire canadien, des cartes météoro-logiques pour l'ensemble du Canada et plus encore - en couleurs, avec illustrations, dessins animés, cartes et illustrations.

The image shows a page from a travel guidebook. At the top, the word "NUILE" is written vertically in red. Below it, the title "VISITES DE LA NUILE" is centered in a large, bold, black font. The main content consists of two columns of French text. The left column discusses walking paths between promenades, along the canal, and near the port. The right column describes promenades on the lake, the port area, and the northern part of the lake near the locks. To the right of the text is a large, colorful illustration of a lake with mountains in the background, a yellow sun in the sky, and a small boat on the water. The bottom right corner features a logo with a stylized letter 'B' inside a red square.

- Inscrits les emplois difficiles à combler partout au Canada. La liste de ces emplois est mise à jour quotidiennement et comprend une grande variété de postes.
 - des renseignements pour les voyageurs sur les points d'intérêt, les festivals et autres attractions touristiques dans les grandes villes canadiennes, de même que des cartes individuant l'emplacement des parcs nationaux et des tableaux montrant les services qui y sont disponibles.
 - la description de centaines de programmes et services que les ministères, organismes et commissions du gouvernement offrent aux Canadiens les adresses d'environ 4,500 bureaux •

- des "tests" instructifs pour mettre à l'épreuve ou améliorer vos connaissances sur des sujets aussi variés que les droits des consommateurs, le système métrique, des statistiques sur le Canada et les sports.
- la banque nationale d'emplois où sont

exemple, CANTEL comprend:



La grande variété de l'information que l'on trouve dans CANTEL permet à tous les Canadiens, aux étudiants, aux retraités et aux hommes d'affaires, de trouver les renseignements qu'ils désirent. Par exemple, si vous désirez trouver votre bureau et l'adresse de votre bureau local.

CANTEL - de l'information pour tous et chacun

- un répertoire ministériel
- un répertoire par cités et villes
- ainsi, si vous désirez trouver votre bureau local de Santé et Bien-être social Canada, consultez le répertoire de votre cité ou ville ou alors utilisez le répertoire ministériel où, sous la rubrique de Santé et Bien-être social, vous trouverez la liste des bureaux et l'adresse de votre bureau local.

- une liste alphabétique par sujets
 - une liste de faits saillants
 - une table de matières
- que celle d'un téléphone à boutons-que conduisent rapidement à la section de la banque de données que vous voullez consulter. Elle affiche:
- plusieurs voies d'accès qui vous proposent. La première page offre



Accès en un temps, deux mouvements

Le Groupe de travail sur le service à la clientèle facilite l'accès aux informations du grand public grâce à un réseau de terminaux installés à travers le pays.

Informations à la disposition du grand public sont accessibles comme des mails commerciaux et des bibliothèques, ainsi que dans 15 centres de référence du Groupe de travail et auxquels le public a directement accès.

Bureau de service Canada qui sont des centres de projets-pilotes Téléton sont en voie de réalisation à travers le Canada, permettant ainsi à CANTEL d'élargir son champ d'action.

Communications, pour mettre cette

au point par le ministère des

système vidéotex au monde, conçu et mis

CANTTEL utilise Telidon, le principal

GOUVERNEMENT CANADIEN AU PUBLIC

programmes et services qu'offre le

contient de l'information sur la plupart des

travail sur le service au public. CANTEL

Une banque qui a élaboré le Groupe de

Op. 50, no. 10, by J. S. Bach, 1723



C'est le nom donné à la banque d'information du gouvernement du Canada,

Qu'est-ce que CANTEL?

mesures métriques? De la documentation pour un projet scolaire sur l'environnement? Les adresses et les numéros de téléphone des bureaux locaux du gouvernement du Canada? Des renseignements sur les prêts aux petites entreprises?

Partout au Canada, on trouve les réponses à ces questions ainsi qu'à de nombreuses autres en s'adressant à CANTEL.

Woods cherchent un emploi? Des emplois de

www.viruscheck.it è un servizio di VirusCheck.it

L'information au bout des doigts

Canada

des doigts
au bout
L'information



GANTEL

